**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА онлайн магазина HTTPS://FCKAIRAT.COM/**

Настоящий договор между онлайн - магазином https://fckairat.com/, именуемым в дальнейшем «Онлайн магазин, и пользователем услуг онлайн - магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт онлайн - магазина https://fckairat.com/.

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Товарищество с ограниченной ответственностью ТОО «ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «КАЙРАТ» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ТОО «ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «КАЙРАТ» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и онлайн - магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ТОО «ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «КАЙРАТ» через онлайн-магазин, расположенный на сайте <https://fckairat.com/>.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты онлайн - магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах/услугах ТОО «ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «КАЙРАТ», опубликована на сайте <https://fckairat.com/>.

**2.СТАТУС ОНЛАЙН МАГАЗИНА**

2.1. Онлайн магазин является собственностью ТОО «ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «КАЙРАТ» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть онлайн.

2.2. Сделки онлайн-магазина, регулируются договором купли-продажи (см.ниже) на условиях публичной оферты, размещенным по адресу https://fckairat.com/. Произведя акцепт оферты (т.е. оплату оформленного в онлайн-магазине заказа), Покупатель получает в собственность товар на условиях Договора купли-продажи.

2.3. Онлайн магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

**3.СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.

3.3. Информация, предоставленная Покупателем является конфиденциальной. Покупатель предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Онлайн магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования онлайн-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре-оферте.

3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование ресурса онлайн магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

**4.ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар с официального магазина ФК «Кайрат», адрес: проспект Абая 48/4 самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РК, Закон Республики Казахстан от 04.05.2010 N 274-IV "О защите прав потребителей", а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

**5.ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте онлайн - магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты онлайн - магазина).

5.2. При оформлении заказа в онлайн - магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

· Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, БИН (для юридических лиц) Покупателя Товара;

· адрес доставки Товара;

· контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в онлайн -магазине либо подачей заявки через менеджера онлайн - магазина или по электронной почте (e-mail).

5.4. Онлайн магазин не редактирует информацию о Покупателе.

5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

**6.ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

6.1. Товар представлен на сайте через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью онлайн - магазина.

6.2. Каждое графическое изображение -образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.

6.3. Все информационные материалы, представленные в онлайн - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.

6.4. По просьбе Покупателя менеджер онлайн - магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

6.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

6.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

**7.ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в онлайн - магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве, соответственно остаткам, указанным в карточке товара. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.

7.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа или менеджер онлайн - магазина связывается с Покупателем по телефону.

7.4. При отсутствии товара на складе менеджер онлайн - магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

7.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.

7.6. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

7.7. Срок поставки товара составляет не более 30 дней и начинает исчисляться на следующий день после получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

**8.ЦЕНА ТОВАРА**

8.1. Цена товара в онлайн - магазине указана в тенге Республики Казахстан за единицу товара.

8.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена онлайн - магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

8.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара и стоимости доставки.

8.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в онлайн -магазине указана в разделе «Оплата и Доставка».

**9.ОПЛАТА ТОВАРА**

9.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата и Доставка». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером онлайн -магазина.

9.2. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер онлайн -магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

9.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в онлайн -магазине.

9.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

**10.ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

10.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Оплата и Доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером онлайн -магазина.

10.2. Самовывоз товара:

10.2.1. Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.

10.2.2. Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения официального магазина ФК «Кайрат». Адреса, контакты и режим работы официального магазина указаны на сайте Продавца в разделе «Контакты»). При безналичной форме оплаты Продавец дополнительно по телефону или по e-mail. Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.

10.2.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.

10.3. Доставка товара Продавцом:

10.3.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами акта приёма товара (товарной накладной.)

10.3.2. При доставке товар вручается Покупателю или Представителю.

10.4. Доставка товара Перевозчиком:

10.4.1. Право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами акта приёма товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).

10.4.2. Обязательство по передачи товара Покупателю, в том числе п. 10.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

10.4.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса и объема всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Продавцом самостоятельно по г.Алматы, в случае, если сумма заказа составляет более 5000 тг.

Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса и объема всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно по г.Алматы, в случае, если сумма заказа составляет менее 5000 тг. согласно тарифам Перевозчика, которые указаны на официальном сайте Перевозчика https://exline.kz/

Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса и объема всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Продавцом самостоятельно по Алматинской области и в другие города и населенные пункты РК, в случае, если сумма заказа составляет более 10 000 тг.

 Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса и объема всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно по Алматинской области и в другие города и населенные пункты РК, в случае, если сумма заказа составляет менее 10 000 тг. согласно тарифам Перевозчика, которые указаны на официальном сайте Перевозчика https://exline.kz/

В случае возврата товара, возвращается сумма за товар. **Сумма за доставку товара не возвращается.**

10.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

10.6. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

10.7. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

**11.ВОЗВРАТ ТОВАРА**

11.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - 14 (четырнадцати) календарных дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом РК «О защите прав потребителей РК».

11.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

11.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, является отличие наполнения и размеров товара наполнению и размерам, указанным в онлайн магазине.

11.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты».

11.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 15 календарных дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

11.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца, или путем перечисления на банковский счет Покупателя с которого была осуществлена оплата товара или иной счет сообщенный Покупателем.

11.7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РК.

**12.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

12.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в онлайн -магазине.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

**13.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Казахстан.

13.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

13.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в отдел маркетинга ТОО «ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «КАЙРАТ» по адресу: г. Алматы ул. Майлина 230, тел: +7(702) 493 05 00 или по e-mail: g.dengelbayeva@fckairat.kz.

13.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

13.6. Онлайн магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

**14.АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

ТОО «Футбольный Клуб «Кайрат»

**БИН**: 001 240 001 979

**Юридический/фактический адрес:**

Республика Казахстан, г.Алматы, ул.Майлина 230

**Банковские реквизиты:**

ИИК KZT: KZ956010131000107264

ИИК RUR: KZ626010131000158104

ИИК USD: KZ596010131000146033

ИИК EUR: KZ656010131000154946

в АО «Народный Банк Казахстана», г. Алматы

БИК: HSBKKZKX

Кбе 17

Генеральный директор Есимов А.А.